



**JJ-1205**

**B.Com. (Part - II)**

Term End Examination, 2019

**BUSINESS MANAGEMENT**

Group - B

Paper - I

Principles of Business Management

*Time* : Three Hours]

[*Maximum Marks* : 75

**नोट** : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note** : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

**इकाई / Unit-I**

1. प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए एवं इसकी प्रमुख विशेषताएँ समझाइए।

Define management and describe its essential characteristics.

**अथवा / OR**

59\_JDB\_★\_(4)

(Turn Over)

(2)

हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित चौदह(14) प्रबन्ध के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

Describe the fourteen (14) principles of management enunciated by Henry Fayol.

### इकाई / Unit-II

2. नियोजन की परिभाषा दीजिए। व्यवसाय प्रबन्ध में इसकी प्रकृति, उद्देश्य एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

Define planning. Discuss its nature, objectives and importance in business management.

### अथवा / OR

निर्णयन के प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। निर्णयन के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

Describe the process of decision making. Explain various types of decision making.

### इकाई / Unit-III

3. उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध की अवधारणा से आपका क्या आशय है? इसकी प्रमुख विशेषताओं को समझाइए।

What do you mean by the concept of management by objectives? Explain its main characteristics.

### अथवा / OR

(3)

संगठन से क्या आशय है? संगठन की महत्ता की विवेचना कीजिए।

What is meant by Organisation? Discuss the significance of organisation.

#### इकाई / Unit-IV

4. विकेन्द्रीकरण से क्या आशय है? इसके लाभ-दोषों की विवेचना कीजिए।

What is meant by decentralisation? Discuss its advantages and disadvantages.

#### अथवा / OR

उद्योग में अभिप्रेरण का क्या महत्व है? अभिप्रेरण में प्रकाश डालने वाले तथ्यों को समझाइए।

What is the importance of motivation in industry? Explain the factors that influence motivation.

#### इकाई / Unit-V

5. नियंत्रण की परिभाषा दीजिए। एक प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।

Define the term control. Enumerate the essential elements of effective control system.

#### अथवा / OR

(4)

परिवर्तन का प्रबन्ध क्या है? प्रबन्ध पर परिवर्तनों के प्रभाव की विवेचना कीजिए।

What is the management of change? Discuss the impact of changes on management.